



# Leveringsvoorwaarden

## Algemene voorwaarden Kossies Design

### 1. Algemeen

#### 1.A

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de klant en Kossies Design gesloten overeenkomsten. Hiervan kan slechts worden afgeweken indien dit schriftelijk wordt vastgelegd en getekend is door beide partijen (bv wanneer een overeenkomst tot stand komt op basis van de inkoopwaarden van de klant).

#### 1.B

Alle prijzen die vermeld staan bij de producten worden vermeld in Euro's en zijn inclusief BTW conform het geldende BTW-percentage.

#### 1.C

De verzendkosten zijn niet in de prijs inbegrepen. De verzendkosten zullen aan het eind van de bestelling separaat worden toegevoegd. Wij zullen altijd de best passende manier van verzenden kiezen of in het geval van meerdere opties de keuze aan de klant laten. Een orderbevestiging met het bedrag van de bestelling inclusief verzendkosten wordt direct na het bestellen verzonden naar het opgegeven emailadres. Voor klanten met een verzending naar andere landen dan Nederland en België zal binnen 24 uur een opgaf van de correcte verzendkosten worden toegezonden. De verzendkosten in de bestelling zullen op nihil blijven staan (ook in de orderbevestiging), wij sturen separaat de kosten + betaalgegevens (inclusief IBAN en BIC code voor een internationale overboeking).



### 1.D

Uw ingevoerde klantgegevens worden bewaard bij Kossies Design. Deze gegevens worden alleen door ons gebruikt voor uw bestellingen, wij zullen uw gegevens nooit misbruiken door deze aan derden te verstrekken. Door u ontvangen materiaal wordt conform gemaakte afspraken ofwel retour gegeven aan het einde van de opdracht danwel bewaard of vernietigd door Kossies Design.

### 1.E

Prijswijzigingen en drukfouten voorbehouden.

### 1.F

Alle rechten voorbehouden.

### 1.G

Levering van alle artikelen geldt zolang de voorraad strekt.

## 2. Bestellingen en betalingen

### 2.A

De kleuren van de bedrukkingen en borduringen wijken soms iets af vergeleken met de originele foto-afdruk danwel de originele afbeelding/logo, dit is inherent aan het bedrukkingsproces en de beperking van de beschikbare kleuren borduurgaren. Voor grotere bestellingen raden wij aan eerst een proefexemplaar te bestellen en deze te controleren om teleurstellingen te voorkomen.

### 2.B

Kossies Design is niet aansprakelijk voor fouten in het door de klant aangeleverde ontwerp dan wel in de door de klant verstrekte gegevens. Voor grotere bestellingen



raden wij aan eerst een proefexemplaar te bestellen en deze te controleren om teleurstellingen te voorkomen.

## 2.C

Gezien het unieke karakter van de producten zijn de bestellingen na vervaardigen definitief en kan niet geruild of geretourneerd worden behoudens hetgeen hierover in artikel 4-c vermeld is.

Artikelen zonder borduring en bedrukking kunnen binnen 14 dagen geretourneerd worden met in acht nemen van hetgeen vermeld in artikel 4-c-2. Uiteraard nemen wij alleen ongebruikte en onbeschadigde artikelen retour. Na controle zal het (restant) aankoopbedrag aan u worden terugbetaald. Verzendkosten zijn voor eigen rekening.

## 2.D

Kledingmaten en –kleuren worden zo goed mogelijk omschreven/aangegeven. Wilt u zekerheid bestel dan pasmodellen van de maten die u nodig denkt te hebben. Verzendkosten van en naar Kossies Design van pasmodellen zijn voor rekening van de klant. Retourbetalingen indien u af wenst te zien van de uiteindelijke bestelling vinden alleen dan plaats als de pasmodellen onbeschadigd retour zijn ontvangen door Kossies Design. Retourbetaling zal dan binnen 14 dagen plaatsvinden.

## 2.E

Pas na ontvangst van het verschuldigde bedrag op onze bank- of girorekening zal de opdracht worden uitgevoerd danwel zullen de pasmodellen worden verzonden. Dit vloeit voort uit de aard van de producten met persoonlijke bedrukking danwel borduring en onze wens de prijzen zo scherp mogelijk te houden.

## 3. Levering/Verzending

### 3.A

Wij streven ernaar om kleine bestellingen binnen 3 werkdagen na ontvangst van de betaling gereed te maken en te verzenden. Lukt dit niet (bv omdat een kledingstuk niet



op voorraad is en eerst besteld moet worden), dan laten we dit per e-mail even weten. Door ons ontworpen dekbedden hebben een levertijd van ca 1 week. Levertijd van grotere bestellingen en dekbedden met een eigen ontwerp zullen altijd in overleg bepaald worden.

### 3.B

De bezorging vindt plaats door PostNL (brievenbus post) en een koeriersdienst voor de pakketten. Indien gewenst kunnen pakketten op verzoek met PostNL worden verzonden. Voor met de koerier verzonden pakketten geldt dat deze standaard zijn verzekerd tegen verlies en beschadiging. Mocht een pakket niet of niet correct aankomen neem dan altijd contact met ons op. Wij zullen er dan alles aan doen e.e.a. zo spoedig mogelijk op te lossen.

Uiteraard kunt u ook contact met ons opnemen voor problemen met zendingen via PostNL. Ook hier zullen wij alles doen binnen onze macht het probleem zo spoedig mogelijk te verhelpen.

### 3.C

Indien de artikelen (onvoldoende) op voorraad zijn om tijdig de volledige bestelling te leveren mag de overeenkomst alsnog worden geannuleerd. Reeds ontvangen (deel)betalingen zullen dan door Kossies Design retour worden gestort op uw bank- of girorekening.

### 3.D

Indien het te gebruiken ontwerp voor bedrukking of borduring door u niet tijdig wordt aangeleverd of de betaling niet tijdig wordt ontvangen schuift de leverdatum automatisch op en kan hieraan geen enkel recht tot annuleren van de order worden ontleend.

### 3.E

Op 1 februari 2001 is de wet "Bescherming van de consument bij op afstand afgesloten overeenkomsten" in werking getreden. Kossies Design houdt zich uiteraard aan de wet "kopen op afstand", met dien verstande dat, gezien het persoonlijke karakter van onze borduringen en bedrukkingsartikelen, de in deze wet beschreven afkoelingsperiode niet van toepassing is op artikelen waar een persoonlijke print /borduring op gezet is op uw verzoek. In deze wet staat namelijk beschreven dat de



wet " Kopen Op Afstand" niet geld voor onder andere goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben.

Voor onbewerkte artikelen verwijzen wij naar artikel 2C.

## 4. Aansprakelijkheid, Klachten en Retourzendingen

### 4.A

Indien Kossies Design aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de verstrekte opdracht en slechts voor zover dit bedrag van de klant is ontvangen. Voor indirecte schade is Kossies Design nimmer aansprakelijk.

### 4.B

Wij doen er alles aan onze producten in goede staat en geheel naar wens geborduurd of bedrukt bij u te laten aankomen. Mocht u desondanks op- of aanmerkingen hebben op de door u ontvangen artikelen dient u dit binnen 14 dagen kenbaar te maken (bedrijven: 7 werkdagen) per e-mail aan: linda@kossiesdesign.nl

### 4.C-1

Geborduurde/Bedrukte artikelen die niet voldoen aan de algemeen gebruikelijke eisen, niet compleet zijn of andere tekortkomingen hebben kunnen worden geretourneerd aan Kossie's Design. Alleen retour gezonden artikelen waarover VOORAF afspraken zijn gemaakt worden door ons in behandeling genomen. Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kleur, afwerking en maat kunnen geen grond voor reclame en garantie opleveren.



## 4.C-2

Voor ongeborduurde/bedrukte artikelen geldt: Om onze prijzen zo scherp mogelijk te houden hebben we een strak beleid ten aanzien van retouren.

Monster bestellingen en door u foutief bestelde goederen kunnen NIET kosteloos geretourneerd worden. Voor grotere bestellingen raden we dan ook aan eerst pasmodellen te bestellen om teleurstellingen te voorkomen.

Ook kunnen we voor de meeste producten maattabellen verstrekken indien gewenst. Wij raden van harte aan hier gebruik van te maken.

Retourneren uitsluitend na toestemming (mail met [info@kossiesdesign.nl](mailto:info@kossiesdesign.nl)). Wij berekenen 25% behandelingskosten van de goederen waarde met een minimum van € 25,00 wegens de werkzaamheden in het Centraal Magazijn + de retourvrachtkosten.

Mochten er klachten zijn over de geleverde goederen kan via hetzelfde mailadres of telefonisch contact met ons worden opgenomen. Wij nemen klachten zeer serieus en zullen in overleg tot een passende oplossing komen.

## 4.D

Verzendkosten voor retourneringen zijn alleen dan voor rekening van Kossies Design als het ook om een aan Kossies Design toerekenbare fout (verkeerd product, fout in bedrukking of borduring, etc) gaat. In alle andere gevallen zijn retourkosten voor de klant.

## 4.E

Klachten zullen altijd serieus worden behandeld. Indien uw klacht terecht is kunt u ten alle tijden kiezen uit het opnieuw laten uitvoeren van de opdracht of het alsnog annuleren van de opdracht waarna het door u betaalde bedrag wordt teruggestort op uw bank- of giro rekening.